



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS
Oficina de la Procuradora del Trabajo

Lcda. Grissell Rodríguez Padua
Procuradora del Trabajo

6 de octubre de 2003

Consulta Núm. 15217

Nos referimos a su comunicación del 23 de septiembre de 2003, la cual lee como sigue:

“Por este medio solicitamos su opinión en torno al (los) decreto(s) mandatorio(s) aplicable(s) a las operaciones y empleados de nuestro cliente, Xerox Corporation, en adelante “Xerox” o “la Compañía”. Anticipamos, que de hecho el análisis, muy bien pudiera tratarse de un establecimiento mixto. Veamos.

La Compañía se dedica al negocio de ventas de máquinas de manejo y reproducción de documentos y productos relacionados, y al negocio de servicio de reparación y mantenimiento de dichas máquinas. Debemos señalar que la manufactura y producción de estas máquinas se lleva a cabo en el extranjero y no en Puerto Rico. En Puerto Rico, la Compañía también se ocupa de distribuir y almacenar sus productos.

Las ventas componen el 34% del negocio de la Compañía. Además, las ventas incluyen los productos tales como el papel, la tinta y otras piezas necesarias para la operación de las máquinas.

El servicio de reparación y mantenimiento compone un 31% del negocio de la Compañía. El negocio de servicio y mantenimiento

tiene varios componentes. La Compañía, provee servicio y mantenimiento a maquinaria que proviene del público en general. Es decir, que en términos generales cualquier persona que no haya comprado un equipo directamente a la Compañía puede obtener servicio de reparaciones para sus productos.

A tales efectos, un 20% de todo el negocio de reparación y mantenimiento proviene de acuerdos llevados a cabo luego de la expiración de los períodos de las garantías y contratos de mantenimiento iniciales. Un 80% de todo el negocio de reparación y mantenimiento proviene de un acuerdo efectuado al momento de la venta de la maquinaria. Finalmente, un 95% de los contratos de reparación y mantenimiento de la Compañía que se firman al momento de la transacción original de adquisición se extienden más allá del término de la garantía que brinda la Compañía.

El restante del negocio de la Compañía se compone de servicios de financiamiento para sus clientes, alquiler de máquinas de manejo y reproducción de documentos, servicios profesionales, entre otros. Estos negocios adicionales son incidentales, y no representan por sí solos una porción significativa del negocio realizado por la Compañía.

En nuestro esfuerzo por asesorar adecuadamente a la Compañía, hemos examinado varios decretos mandatorios que entendemos podrían ser aplicables a las actividades llevadas a cabo por ésta. Entre los decretos mandatorios que examinamos, nos parecen relevantes los Decretos Mandatorios Núm. 82, 42 y 8.

Decreto Mandatorio Núm. 82

El Decreto Mandatorio Núm. 82 (Quinta Revisión) vigente en el 1995 (en adelante "Decreto Mandatorio Núm. 82"), por su parte, dispone que el mismo será de aplicación a:

La Industria de Reparación de Vehículos de Motor, Artefactos Eléctricos y Otros Servicios, comprenderá las empresas o establecimientos dedicados a:

- 1. La reparación de vehículos de moto, tales como automóviles, camiones, tractores y motocicletas.*

2. *La reparación de motores, radios, televisores, velloneras, baterías, neveras y otros artefactos eléctricos.*
3. *La reparación de cajas registradoras, balanzas, máquinas de escribir, sumar o calcular, máquinas de coser y estufas.*
- ...
9. *Comprenderá asimismo, cualquier servicio necesario o relacionado con las actividades ya mencionadas.*

(Énfasis suplido.)

El Decreto Núm. 82 dispone que los salarios mínimos y las condiciones de trabajo de esta industria:

se aplicarán al empleado de la misma teniendo en cuenta la actividad ocupacional de éste conjuntamente con la actividad industrial de la empresa que lo ha empleado, excepto en los casos que la Junta de Salario Mínimo disponga o haya dispuesto otra cosa.

El Decreto Núm. 82 a su vez establece que las disposiciones de otros decretos mandatorios aplicables a ocupaciones de empleados de otras industrias "no se aplicarán ni por interpretación ni en ninguna otra forma a los empleados que trabajen en la Industria de Reparación de Vehículos de Motor, Artefactos Eléctricos y Otros Servicios". El Decreto Núm. 82 excluye también "aquellos servicios de reparación que llevan a cabo patronos cubiertos por otros decretos mandatorios de la Junta de Salario Mínimo si dichos servicios son necesarios a sus actividades industriales, comerciales o agrícolas y lo mismo no ser prestan al público en general".

Además, el Artículo III, inciso (II), del Decreto Núm. 82, incluye en la definición de las clasificaciones de la Industria de la cual es aplicable dicho Decreto, los talleres de reparación de artefactos

eléctricos y de máquinas de escribir. Por otro lado, el Decreto Núm. 82 dispone, en referencia a las clasificaciones de la Industria, que “las actividades antes mencionadas formarán parte de esta clasificación siempre y cuando estas reparaciones constituyan la actividad principal de la empresa o negocio.” A su vez, con el propósito de ayudar a la comprensión e interpretación del mismo, el Decreto Núm. 82 aclara que:

cuando en la definición se dice que los salarios mínimos y demás condiciones de labor de esta industria son aplicables al empleado de la misma teniendo en cuenta la actividad ocupacional de éste conjuntamente con la actividad industrial de la empresa o patrono que lo ha empleado, se quiere significar que para determinar el salario mínimo de un empleado tiene que considerarse la ocupación del empleado simultáneamente con la actividad industrial de la empresa.

Por otro lado, el Decreto Núm. 82 define las ocupaciones relacionadas con la Industria a la cual es aplicable y en referencia a los trabajadores diestros dispone que éstos son aquellos que:

tengan adecuado conocimiento, destreza, comprensión y que se desempeñen regularmente en tareas con dominio de la técnica manual y de los procesos envueltos en cualquiera de las ocupaciones generalmente reconocidas como oficios tales como: mecánicos automotrices . . . reparadores de artefactos eléctricos y no eléctricos . . .¹

En la medida en que la Compañía se dedica localmente a la reparación de maquinaria de manejo y reproducción de documentos entre otros productos relacionados, y esa actividad ocupa un 31% del negocio de la Compañía, y tales servicios se brindan al público en general y no solamente relacionado a la venta de sus productos, entendemos que este decreto podría ser apropiado para cubrir tales actividades realizadas por la Compañía y tales empleados.

¹ El Decreto Núm. 82 ofrece descripciones de otros tipos de empleados.

Decreto Mandatorio Núm. 42

El Decreto Mandatorio Núm. 42 (Décima Revisión) vigente en el 1991 (en adelante "Decreto Mandatorio Núm. 42") dispone que el mismo es aplicable a la Industria de Comercio al Por Menor. Tal industria se define allí como que comprende, sin que se entienda en modo alguno como limitación:

Todo acto, proceso, operación, trabajo o servicio necesario, incidental o relacionado con la venta o traspaso a los consumidores con ánimo de lucro a sin él, de cualquier género de mercancía o artículos que se realicen por cualquier establecimiento o sitio . . . Cuando se trate de un establecimiento mixto que además de dedicarse al negocio de ventas al por menor se dedique a cualquier otra actividad (que no sea en el negocio de restaurantes, cantinas o fuentes de soda) se entenderá que el trabajador o empleado quedará cubierto por el decreto mandatorio aplicable a la actividad que entienda exclusiva o principalmente, o a la que destine más de la mitad de su tiempo de trabajo.

El Artículo III, Sección 9, del Decreto Núm. 42 dispone que por "otras empresas de comercio al por menor" se entenderá que son "aquellas empresas cubiertas por la definición, dedicadas a la venta al detal no incluidas dentro de las clasificaciones anteriores para automóviles, librerías, tiendas de equipo y efectos de oficina, de restaurantes y hoteles." (Énfasis suplido.)

Por otro lado, el Decreto Núm. 42 aclara, con el propósito de ayudar a la comprensión e interpretación del mismo, que:

Quedan incluidos en la definición los servicios de reparación que lleven a cabo, los patronos en la industria, si dichos servicios son necesarios a sus actividades comerciales y los mismos no se prestan al público en general. Así, por ejemplo, cuando un patrono que conjuntamente con las actividades principales de su negocio de comercio al por menor tiene un taller de negocio de comercio al por menor tiene un taller de reparación en donde se acondicionan los artículos que han de ser vendidos son reparados en su taller dentro de la garantía que normalmente se da al comprador, constituyendo estas actividades de reparación una

incidencia del negocio de ventas al por menor, dicho taller se considerar incluido en la definición que ahora se aprueba a menos que se dedique a la reparación de artículos de todas clases y cualquier persona que no haya comprado su artículo en dicho negocio puede obtener servicio de reparación en su taller, lo que demostrará que el mismo presta servicios al público en general. Sin embargo, el hecho de que en dicho taller se repare o arregle alguna que otra vez algún artículo de una persona que no es cliente del negocio, o que siéndolo, la reparación se hace fuere de garantía, esta reparación esporádica o aislada por al sola no debe dar base para concluir que el taller de reparaciones de ese comerciante esté abierto al público en general.

(Énfasis suplido.)

Según expresado anteriormente, la Compañía presta sus servicios de reparación y mantenimiento al público en general. No es requisito la compra de una máquina para que la Compañía ofrezca sus servicios de reparación. Además, entre sus servicios de reparación surgen con frecuencia, aquellas reparaciones a maquinaria que no ha sido comprada o cuya reparación no está relacionada con una venta generada por la Compañía. Esto quiere decir que las reparaciones hechas por la Compañía no necesariamente están relacionadas o son incidentales a una venta realizada por la Compañía. Debido a este hecho tenemos la interrogante sobre si el Decreto Núm. 42 es aplicable a la porción del negocio que trata del mantenimiento y reparación de esos equipos, entendemos que no.

Sin embargo, en la medida en que la Compañía se dedica, en un 34% a la venta al por menor de las máquinas de reproducción de documentos y otros productos relacionados, entendemos que el Decreto Núm. 42 puede ser apropiado para cubrir ese aspecto de las actividades de la Compañía.

Decreto Mandatorio Núm. 8

El Decreto Mandatorio Núm. 8, enmendado en 1991, (en adelante "Decreto Núm. 8") dispone que el mismo es aplicable al Negocio de Comercio al Por Menor en Puerto Rico. El negocio al por menor al cual se refiere el Decreto Núm. 8, sin que se entienda como limitación, es:

todo acto, proceso, operación, trabajo o servicios necesarios, incidentales, o relacionados con la venta o traspaso a los consumidores, con ánimo de lucro o sin él, de cualquier género de mercadería o artículos que se realice en cualquier establecimiento o sitio.

Según expresado anteriormente, la Compañía presta sus servicios al público en general. No es requisito la compra de una máquina para que la Compañía ofrezca sus servicios de reparación. Además, entre sus servicios de reparación surgen con frecuencia, aquellas reparaciones a maquinaria que no ha sido comprada o cuya reparación no está relacionada con una venta generada por la Compañía. Esto quiere decir que aún cuando la mayoría de los contratos de servicio de mantenimiento y reparación de equipos se firman al momento de la adquisición, las reparaciones hechas por la Compañía no necesariamente están relacionadas o son incidentales a una venta realizada por la Compañía. Tanto es así que una porción significativa de los contratos de servicio (20%) no guardan relación con el momento de la adquisición. Debido a este hecho tenemos la interrogante sobre si el Decreto Núm. 8 es aplicable a la porción del negocio que trata del mantenimiento y reparación de esos equipos, entendemos que no.

Por otra parte, el Artículo II, del Decreto Núm. 8, indica que cuando se trate de un establecimiento mixto que además de dedicarse al negocio al por menor, se dedique a otro negocio, que no sea el negocio al por mayor, "se entenderá que el trabajador o empleado corresponde a la empresa o actividad que atienda exclusiva o principalmente o a la que destine más de la mitad de su tiempo de trabajo".

La Compañía se dedica en un 31% a la reparación de artefactos electrónicos y en un 34% a la venta de máquinas de manejo y reproducción de documentos entre otras áreas sus dos principales actividades en nuestra jurisdicción. La Compañía interesa conocer si esta diversificación de sus negocios es suficiente como para clasificarla como un establecimiento mixto y por consiguiente le aplique el (los) Decretos Núm. 8 y/o 42 a la porción de ventas y el Decreto Núm. 82 a la porción de reparación, al igual que a sus empleados respectivamente.

Habiendo expuesto las actividades a las cuales se dedica nuestro cliente y las bases para nuestra interrogante, no nos queda más que solicitarle su

opinión sobre el decreto, o los decretos, aplicable(s) a la Compañía y/o a sus empleados de acuerdo a la actividad a la cual se dedican.” (Énfasis suplido.)

Usted interesa conocer cuál es el decreto mandatorio aplicable a la compañía de su cliente. De acuerdo a las operaciones que usted describe, explicaremos a continuación cuál debe ser el mismo.

En la Consulta Núm. 14560, suscrita por el entonces Procurador del Trabajo Interino, licenciado Edwin A. Hernández Rodríguez, en la que se consultó cuál sería el decreto aplicable de acuerdo a las actividades de la empresa, las cuales eran similares a las de esta Consulta, se expresó lo siguiente:

“ . . .
El Tribunal Supremo de Puerto Rico ha manifestado en diversos casos que para clasificar debidamente el trabajo que realiza un obrero es necesario tomar en consideración no meramente el trabajo o negocio a que se dedica su patrono, sino también el trabajo que en efecto realiza dicho obrero. Como usted señala, la actividad principal de su cliente es la venta al por menor de equipo y mantenimiento incidentales a la actividad principal. A la luz de esa circunstancia y a tenor con el principio jurisprudencial sentado por nuestro Tribunal Supremo, nuestra opinión es que las actividades que realizan los empleados de su cliente están comprendidas en los Decretos Mandatorios Núm. 8 y 42. (Énfasis nuestro.)

Es pertinente señalar que esta conclusión está en armonía con el criterio expresado por la Junta de Salario Mínimo en el Alcance de la Definición del Decreto Mandatorio Núm. 42, en la cual se expresa textualmente lo siguiente:

Quedan incluidos en la definición los servicios de reparación que lleven a cabo los patronos en la industria, si dichos servicios son necesarios a sus actividades comerciales y los mismos no se prestan al público en general. Así, por ejemplo, cuando un patrono que conjuntamente con las actividades principales de su negocio de comercio al por menor tiene un taller de reparación en donde se acondicionan los artículos que han de ser vendidos a sus clientes, o que luego de ser vendidos son reparados en su taller dentro de la garantía que normalmente se da al comprador, constituyendo estas actividades de reparación una incidencia del negocio de ventas al por menor, dicho taller se considerará incluido en la definición que ahora se aprueba a menos que se dedique a la reparación de artículos de toda clases y cualquier persona que no haya comprado su artículo en dicho negocio puede obtener servicio de reparación en su taller, lo que demostrará que el mismo presta servicios al público en general. Sin embargo, el hecho de que en dicho taller se repare o arregle alguna que otra vez algún artículo de una persona que no es cliente del negocio, o que siéndolo, la reparación se hace fuera de garantía, esta reparación esporádica o aislada por sí sola no debe dar base para concluir que el taller de reparaciones de ese comerciante esté abierto al público en general. . .” (Énfasis nuestro.)

Con relación a la posibilidad de poder aplicar dos decretos mandatorios a una misma empresa, la Consulta Núm. 14017 dispuso lo siguiente:

“ . . .

En empresas en que no es posible segregar o contabilizar separadamente las horas que los distintos empleados dedican a distintas actividades que lleva a cabo la empresa, lo procedente es aplicar aquellas disposiciones de ambos decretos que resulten m[a]s beneficiosos para los empleados. Este sería el caso en que el mismo empleado desempeña labores de exterminador, plomero y electricista, por lo que, aplicarían las disposiciones m[a]s favorables

sobre licencia por enfermedad y vacaciones correspondientes al Decreto Núm. 89.

Si por el contrario, existen empleados que se dedican únicamente a servicios de plomer[i]a y electricista o en su defecto, dedican la gran mayoría de su horario a estas labores, se considerarían cubiertas por el Decreto Mandatorio Núm. 44, aplicable a la Industria de la Construcción. . .”

Ya, en la Consulta Núm. 15022, la entonces Procuradora del Trabajo, la licenciada María Crespo González expresó lo siguiente:

“ . . .

La aplicación de un Decreto Mandatorio a determinada empresa depende de las actividades que lleva a cabo, en especial la actividad principal. La norma general es que aplique a cada industria un solo Decreto Mandatorio a determinada empresa depende de las actividades que lleva a cabo, en especial la actividad principal. La norma es general es que aplique a cada industria un solo Decreto Mandatorio para evitar perjuicios, discrimenes y otras condiciones no deseables en la relación obrero-patronal.

Por lo que se debe tomar en consideración cuál es la actividad principal de su empresa. De ser más de una, es necesario determinar si las actividades se llevan a cabo con personal dedicado exclusivamente a algunas de ellas o los empleados las ejecutan indistintamente.

. . . :”

La Consulta Núm. 15025 reiteró los mismos fundamentos expresados en la Consulta Núm. 15022.

En un establecimiento mixto, que además de dedicarse al negocio de ventas al por menor se dedique a cualquier otra actividad, se entenderá que el

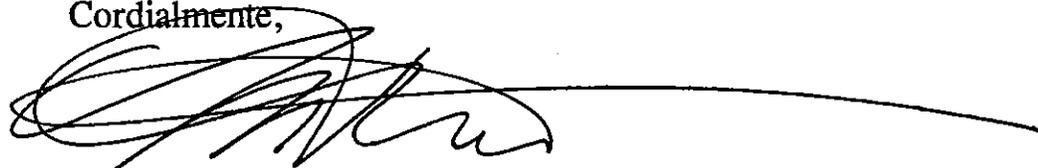
empleado corresponde a la empresa o a su actividad principal o a la que dedique más de la mitad de su tiempo de trabajo. No obstante, si la compañía realizara más de una actividad y tuviese nóminas apartes, podría aplicarse más de un decreto mandatorio.

Efectivamente, la empresa que usted nos describe se dedica a actividades propias de los Decretos Mandatorios Núm. 8, 42 y 82. Por lo que, consideramos propio aplicar el criterio de la actividad principal o el volumen de ventas. Luego de utilizar este criterio, entendemos que a la compañía Xerox debe aplicarle los Decretos Mandatorios Núm. 8 y 42, los cuales aplican al Comercio al Por Menor, excepto cuando la empresa tenga nóminas separadas que podría aplicarle más de un decreto mandatorio.

Es importante señalar que, los empleados de establecimientos comerciales, de venta al por menor, están sujetos a lo dispuesto en la Ley Núm. 1 de 1 de diciembre de 1989, según enmendada, conocida como la "Ley para Regular Operaciones de Establecimientos Comerciales".

Esperamos que la información antes brindada le sea de utilidad.

Cordialmente,



Lcda. Grissell Rodríguez Padua
Procuradora del Trabajo

ep/LVGT